

Politique Qualité Thales

Nos clients sont en charge d'opérations et de services vitaux pour le bon fonctionnement de nos sociétés. Et il est essentiel que les citoyens aient confiance en leur capacité à remplir ces missions critiques.

Notre mission est d'aider nos clients, entreprises, gouvernements, institutions et forces armées, à maîtriser des environnements de plus en plus complexes afin qu'ils puissent prendre les meilleures décisions au bon moment. Nous leur apportons une expertise technique reconnue et éprouvée, une connaissance fine de leurs marchés et l'engagement de nos équipes dans la durée. Autant d'atouts qui n'ont de valeur que s'ils s'accompagnent d'une qualité de service que nous nous efforçons d'améliorer en permanence.

Le développement de Thales repose sur une relation de confiance forte avec ses clients, ses partenaires, ses fournisseurs et ses collaborateurs. Il s'appuie sur la recherche de l'excellence, la croissance dans les marchés en développement, l'amélioration de la compétitivité, de la qualité et de l'innovation. Ces axes majeurs sous-tendent notre vision stratégique à dix ans, Ambition 10.

Notre objectif est de poursuivre une croissance profitable et durable. Pour y parvenir, nous devons améliorer en continu la qualité de nos produits et services ainsi que la satisfaction de nos clients dans le respect de standards éthiques rigoureux, et en agissant en tant qu'entreprise responsable, pour assurer le meilleur cadre de travail à nos collaborateurs et contribuer à la protection de l'environnement.

Je m'engage personnellement à poursuivre et à maintenir la politique qualité comme un élément essentiel de la gouvernance du Groupe. Je continuerai de veiller à ce que les moyens nécessaires soient mis en place afin que cette politique qualité soit effectivement déployée et appliquée.

C'est à cette condition que nous pourrions conforter les relations de confiance et de transparence que nous avons établies avec nos parties prenantes, en particulier nos clients, partenaires et fournisseurs.

Je sais pouvoir compter sur la détermination des femmes et des hommes qui sont la première richesse du Groupe pour mettre en œuvre cette démarche avec exigence et efficacité.



Patrice Caine,
Président-directeur général de Thales

OPEN